

令和 8 年度 第 1 回 ナザレ園サポート 24 常陸太田事業所

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)介護・医療連携推進会議

日時：令和 8 年 9 月 17 日（金）14：00～

場所：ナザレ園サポート 24 常陸太田事業所

1 開 会

2 議 題

- (1) 令和 7 年度会計報告
- (2) 事業報告（実績）
- (3) 質疑・ご意見
- (4) 次回開催日時について 3/11（木）14 時
- (5) その他

3 閉 会

3 月 【17 名】

① 利用終了（90 代・女性・要介護 3・同一敷地内家族同居）

R7.11 月 1 日～利用開始

支援内容：1 日 1 回の訪問（火、水、金、日）、バイタル測定、リハパン確認、
食事確認、服薬確認、掃除、洗濯、デイ荷物準備、鍵お預かり
デイサービス週 2 回

ご家族対応が難しいとのことで利用されていましたが R8.3 月の頃から知らない人が家に入りお金が盗まれた。筆筒のお金が全部なくなった。訪問時に毎回話がありました。その都度、ケアマネやご家族へ報告しました。
本人の気持ちが高ぶり来てほしくないとの事。3 月 25 日訪問終了となる。

② 利用開始（80 代・女性、要介護 1・独居）

R8.3 月 1 日～利用開始

支援内容：1 日 1 回の訪問、バイタル測定、食事確認、掃除、洗濯確認、ゴミ
出し、冷蔵庫確認、処分、デイサービス荷物確認、火の元確認

デイサービス週 2 回

ご家族が仕事で忙しくなかなか来ることが難しい。
以前ボヤ騒ぎもあり心配の為利用開始。

＊令和 8 年 4 月から令和 8 年 9 月までの事業報告（利用開始・終了の説明）

4 月 【17 名】

① 利用開始（80 代・女性・要介護 1・独居）

R7.2 月～訪問介護利用

R8.4 月 1 日～定期巡回へ移行

支援内容：1 日 1 回の訪問、バイタル測定、服薬確認、掃除、洗濯の確認、ゴミ出しの準備、声掛け、安否確認、鍵お預かり、お話を傾聴

配食サービス利用

ご家族やケアマネへ電話が頻回にある。洗濯物が何日も 2 階のベランダに干してあると近所の方から家族やケアマネへ連絡が入る。ゴミの曜日を間違えて出していることや何袋もゴミがたまっている事があり、利用開始となる。

② 利用終了（100 歳超・女性・要介護 2・老々世帯）

R2.2 月～自費サービス利用

R2.3 月～訪問介護利用

R8.2 月 17 日～定期巡回へ移行

支援内容：1 日 2 回の訪問、バイタル測定、入浴介助、清拭介助、更衣介助、服薬確認、トイレ介助、歩行介助、水分補給声掛け

R8.4 月初旬 寝室で転倒し意識ははっきりしていましたが顔面蒼白。救急車要請し救急搬送され入院。骨折無し。入院 3 日後、病院にて眠るようにお亡くなりになったとの事。利用終了となる。

5 月 【18 名】

① 利用開始（80 代・女性・要介護 2・家族同居）

R8.5 月 2 日～利用

支援内容：1 日 1 回の訪問、昼頃（デイサービス利用日の朝、送り出し、迎え入れ）、バイタル測定、食事確認、服薬確認（薬事務所預かり）、足清拭、軟膏塗布、水分補給、洗濯、デイ荷物準備、今後自宅にて週 1 回入浴介助の方向へ

デイサービス週 1 回

数年間自宅に引きこもり状態の生活をされていた。髪が伸び、着替えもされていない。入浴もいつ頃まで入られていたか不明。見当識障害、易怒性、介護抵抗あり。家族関係は希薄。利用開始となる。

② 利用開始（100 歳超・女性・要介護 5・家族同居）

R.8.5 月 13 日～利用

支援内容：1 日 4 回の訪問、バイタル測定、排泄介助、軟膏塗布、更衣介助、車椅子移乗移動介助

デイサービス週 3 回、ショートステイ利用

入所中に大きい声をだし、表情が無表情になり、家に帰りたいと何度も訴えがあった。ご家族がとにかく自宅に連れ帰りたいとの強い思いから利用開始となる。

6 月 【19 名】

① 利用開始（80 代・女性・要介護 1・老夫婦世帯）

R8.6 月 22 日～利用

支援内容：1 日 1 回の訪問（夏場は 2 回訪問）、バイタル測定、服薬確認（薬事務所預かり）、水分補給

デイサービス週 2 回、ショートステイ

本人、旦那様、認知症。旦那様は家族以外の方が自宅訪問に来ることに拒否があった。服薬管理ができない。旦那様が 1 日 1 回のヘルパー訪問に慣れて頂く事から利用開始となる。今後、掃除や洗濯、デイサービス荷物準備対応予定。

7 月 【19 名】

利用開始・終了無し

8 月 【19 名】

① 利用終了（80 代・女性・要介護 2・家族同居）

R6.6 月 1 日～利用。

支援内容：1 日 3 回の訪問、バイタル測定、トイレ声掛け、食事配膳、服薬確認、移動介助

訪問看護

R7.11 月頃から R8.2 月頃まで入退院を繰り返しされていました。

心不全、心肥大、酸素導入、ペースメーカー植え込み、ろっ骨骨折、糖尿、高血圧等持病があり。

R8.7 月下旬の夜中に自宅居間で転倒され救急搬送されました。検査結果異常無しとのことで自宅へ。体調不良が続いている為、2 日後救急外来受診。肺に水がたまっている為入院となる。

R8.8 月下旬 病院にてお亡くなりになられたとの事。利用終了となる。

② 利用開始（80代・男性・要介護1・老夫婦世帯）

R8.8月24日～利用

支援内容：1日3回の訪問、バイタル測定、食事配膳、服薬確認、トイレ声掛け、買い物、デイ荷物準備、洗濯、掃除

デイサービス週2回・訪問看護・訪問リハビリ・配食サービス

パーキンソンの症状により体調不良あり。下剤の調整が上手くいかない時の処理の心配等があり利用開始となる。

9月 【21名】

① 利用終了（100歳超・女性・要介護5・家族同居）

R8.5月13日～利用

支援内容：1日4回の訪問、バイタル測定、排泄介助、軟膏塗布、更衣介助
車椅子移乗移動介助

デイサービス週3回・ショートステイ利用

娘様の介護疲れあり。ロングショートから入所の方へ。利用終了となる。

② 利用開始（90代・女性・区変中・家族同居）

R8.9月15日～利用

支援内容：1日2回の訪問、バイタル測定、トイレ声掛け、排泄介助、食事確認、服薬確認、水分補給、義歯洗浄、歩行見守り

デイサービス週1回

心臓弁膜症の診断で入院し9月中旬に退院。

日中独居の為、食事や服薬管理の心配があり利用開始となる。

③ 利用開始（80代・女性・要介護1・老夫婦世帯）

R8.9月15日～利用

支援内容：1日3回の訪問、バイタル測定、食事配膳、服薬確認、掃除、洗濯、買い物、デイ荷物準備

デイサービス週2回、訪問看護、配食サービス

アルツハイマー型認知症、腰椎圧迫骨折。身だしなみを気にしなくなり入浴頻度の低下やレンジの使い方がわからなくなった。服薬管理が難しくなった為、利用開始となる。

*令和8年度 新規利用者 令和8年4月～令和8年9月 7件

その他

* 事故 1 件

5 月 31 日・6 月 10 日

2 回の誤薬がありました。(1 日 1 回 1 錠の血圧の薬) 薬の対応を契約時に取り決めた内容ではデイサービス利用時は昼に内服。デイサービスを利用されない日は夕方の訪問時にヘルパー対応にて内服と取り決めました。ヘルパー訪問は夕方のみの訪問でしたが途中から昼・夕の訪問へ変更。3 名のヘルパーが夕方内服から昼に服薬対応をしていることがスマケア記録にてわかりました。利用者様、ご家族へ報告、謝罪致しました。今後このような事が起こらないようにヘルパー 1 人 1 人と話をしました。取り決めた内容について疑問、変更が必要と感じた時には報告、相談する事としました。内容改善の必要性があるときにはご家族やケアマネへ相談後、対応してまいります。

* 車輦事故 2 件

6 月 15 日 朝の訪問時、訪問を終え利用者様の駐車場からバックをしようと思い対向車が来ていた為、通過するのを待ちました。対向車が半分くらい通過するのを確認しましたが対向車が向かう方角からも別の車が来ていた。対向車が止まっていた事を確認せずバックしてしまい車幅灯と接触してしまいました。相手の方にお詫び致しました。今後の対応としまして十分にまわりを確認し安全に公用車の運転をしてまいります。

7 月 9 日 夕方の訪問時、空き地にバックで駐車する際にブロックがあることが分からず公用車の左側バンパーをこすってしまいました。今後の対応としまして十分に足回り等も確認し公用車の運転をしてまいります。

* 器物破損 1 件

5 月 5 日 夕方訪問時、ご飯茶碗の洗浄すすぎを行っている際に割れてしまいました。利用者様に説明しお詫び致しました。弁償のお話をしましたが他にもあるので大丈夫との事でした。今後、取り扱いには十分注意し対応してまいります。

* 苦情相談 0 件