

2026 年度 第 1 回 介護・医療連携推進会議 議事録

R8.9.17 (木) 14:00 ～ ナザレ園ホーム・ライフ・サービス常陸太田

1.開会

2.議題

①令和 7 年度決算報告

サービス活動収益	30,777,433 円
サービス活動費用	29,820,423 円
サービス活動外収益	855,763 円
サービス活動外費用	0 円
経常増減差額	1,812,773 円

②事業報告（実績）

(1) 令和 8 年 3 月～令和 8 年 9 月までの事業報告（実績）

・ 3 月	新規・再開 1 件	停止・終了 1 件	計 17 件
・ 4 月	新規・再開 1 件	停止・終了 1 件	計 17 件
・ 5 月	新規・再開 2 件	停止・終了 0 件	計 18 件
・ 6 月	新規・再開 1 件	停止・終了 0 件	計 19 件
・ 7 月	新規・再開 0 件	停止・終了 0 件	計 19 件
・ 8 月	新規・再開 1 件	停止・終了 1 件	計 19 件
・ 9 月	新規・再開 2 件	停止・終了 1 件	計 21 件

※令和 8 年度 新規利用者 令和 8 年 4 月～9 月 7 名

(2) その他

・ 事故	1 件
・ 車両事故	2 件
・ 器物破損	1 件
・ 苦情相談	0 件

(3) 質疑・応答

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

3月利用終了者に「本人の気持ちが高ぶり来てほしくないとの事で終了」とあるが、どのような様子だったのか。

【ナザレ園サポート24 常陸太田 所長】

知らない人（ヘルパー）が来て家にあったお金を盗んだと思っており、毎回ヘルパーが来ると興奮状態になってしまう。サービス終了後、施設入所という話はなく、今も自宅で生活していらっしゃるとのこと。

【利用者ご家族代表】

5月新規者で「数年間引きこもりの状態で生活されていた」とあるが、どういったきっかけでサービス利用に繋がったのか。

【ナザレ園サポート24 常陸太田 所長】

利用者様のご家族が周りに相談をされていて、ケアマネに繋がった。

【利用者ご家族代表】

今回の事例のような人が周りにいた場合、どこに連絡するのがよいのか。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

地域包括支援センターではいかがでしょうか。

【地域包括支援センター】

外部から関わる場合、民生委員・地域包括支援センターの職員がまずは「今、高齢者宅の見回りをしています。」といった形で訪問し、状況を把握して適切なサービスに繋げていく流れが良いかと思う。

【外部有識者】

最近の災害の様子を見ていると他人事ではないと感じている。高齢者の方が災害に巻き込まれたというニュースも聴く。行政で対策はしていると思うが、事業所では避難計画など災害対策はどのようにしているのか。
行政との連携・協定みたいなものはあるのか。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

行政との連携・協定は現在のところないが、法人や事業所で災害マニュアルの作成はしている。しかし、作成したものを随時見直し・更新していく必要がある。また、当法人の母体は那珂市であり、そこには避難受け入れ可能な施設（建屋）がある。川の氾濫で移動が難しい場合はどういった方法がよいのか含めて、特にご家族が近くにいない利用者様などは、サービス契約時にご家族に災害時の対処説明と話し合いをしていきたい。

【常陸太田市高齢福祉課】

市では災害時に配慮が必要な避難行動要支援者のリストを作成している。避難指示が出た場合、近所の方の協力をお願いしているが、それも難しい場合は市の職員が公用車で迎えに行くこともしている。そういった仕組みがあることを知らない人も多いので、お知らせする機会があれば、伝えていただきたい。

【ケアマネジャー】

ケアマネは市役所と連携をし、先ほど市から説明のあった避難行動要支援者に該当する方には名簿への登録を促している。災害時は状況把握に努めるが、ケアマネが実際に利用者様宅へ訪問するというのは難しいと思う。

【地域住民代表】

町会では市から連絡があった場合、その指示に従って動くよう話をしている。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

利用者様の入れ替わりもあるので、随時災害時の対応方法は見直ししていく。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

今回事故報告に誤薬があるが、起こってしまった時、医師に直ぐ連絡するのが良いのか。

【連携先訪問看護ステーション】

利用者様の状態に問題がなければ直ぐに連絡する必要はないと思う。
近くにご家族がいれば様子を見ていただき、様子変な場合は連絡を。

(4) 次回開催日時について

2027 年 3 月 11 日（木）14：00～ を予定

3.閉会