

令和7年度 自己評価・外部評価 評価表

ナザレ園サポート24常陸太田

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき ている	ほ ぼ でき てい る	でき てい ない こと が多 い	全 く でき てい ない		
I 構造評価（Structure）[適切な事業運営]								
(1) 理念の明確化								
サービスの特徴を踏まえた理念の 明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	○				・法人の基本理念に基づき利用者の自立支援、生活援助や身体介護、相談援助を通して利用者の望む暮らしが出来るように心得て対応している。常に専門的知識と技術の向上を事業所独自の理念としている	・家にいながら施設と同じようなサービスが受けられ利用者家族にとってはありがたい事。 ・「できている」と思います。
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	○				・1日複数回の訪問をすることで24時間365日安心して在宅生活を続けられるよう希望に添った介護の提供に努めている	・利用者さんの家族とコミュニケーションを深めて現状を共有する事が大事。 ・「できている」と思いますが、職員等が認識するための方法を明示されるとよいと思います。
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している	○				・外部の研修への参加(オンライン・Zoom)法人内外の研修へ参加。毎月、全職員がジョブメドレーアカデミー研修を受講し専門的な知識と技術の向上に努めている	・忙しい中での研修は大変かと思いますが外部に出る事で新しい気付きもある。 ・運営者は従業員に対し、研修機会の確保に努めてください。 研修内容の理解度を確認・共有できるような仕組みがあると、より技術向上につながるかと思います。 ・「できている」と思います。
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	○				・新規利用者への介護内容を共有するため同行訪問を行い、手順等の確認・指導・助言を実施している。対応困難時や不安な訪問時に同行訪問を適宜行っている	・利用者さんとの相性もあり訪問介護はコミュニケーション能力の向上になると思う。 ・同行訪問により、管理者からの助言を受ける取り組みは非常に良いと思います。 訪問介護員同士でも効果的な介護方法等を共有できるような仕組みがあるとより良いと思います。 ・「できている」と思います。

令和7年度 自己評価・外部評価 評価表

ナザレ園サポート24常陸太田

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない		
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	○				・業務支援システム(スマケア・MCS)にてケア内容や身体状況の確認や対応。また、電話にて報告し指示や助言をもらっている	・同席時、又は電話で連携をしているが、更に密に情報共有の機会があっても良い。 ・MCSの記録にて情報共有している。又、変化のある利用者について適宜連絡をいただいており、こちらも相談している。 ・小さな事も連絡、状況を共有する事でスムーズな流れになる。 ・引き続き綿密な情報共有を行い、看護と介護の職員は認識のずれを起こさないよう努めてください。 ・「できている」と思います。
(3) 適切な組織体制の構築								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	○				・24時間対応が出来るようAXシフト表に基づき出勤時間の調整等、利用者の状況に対応できるようにしている	・24時間対応のシフトがしっかり組まれていて、ありがたいです。 ・引き続きAIやシステムを活用し、柔軟な人材配置ができるよう努めてください。 ・「できている」と思います。
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている	○				・年2回の会議を開催している ・参加者からの要望や助言等を積極的に発言して頂き今後のサービス提供に反映していきたい	・対面で話を伺えるため、ありがたい。 ・意見を発言しやすい会議の雰囲気作りも大切。 ・「できている」と思います。
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	○				・スマケアを活用し、ケアマネ・家族(希望者)が随時閲覧できるよう個別にアプリを取り込んで頂きPCにて閲覧できるようにしている ・状況・状態の変化時には速やかにTEL連絡している	・スタッフ、ケアマネより、情報共有されているが、更に密な連携があってもよい。 ・アプリを確認し状況確認できるので、助かります。 ・いつも情報が共有されていると感じている。 ・利用者やその家族が安心してサービス利用できるような連絡・情報共有を心がけてください。 ・「できている」と思います。

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できて いる	ほ ぼ で き て い る	で き て い な い こ と が 多 い	全 く で き て い な い		
(5) 安全管理の徹底								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)	○				・定期的に公用車のメンテナンスを実施している。 ・夜間訪問の際、各家庭に防犯ライトの設置協力依頼をしている ・BCP(業務継続計画)対策や備蓄の補充、継続的な研修や訓練を実施し改善と更新をしていく	・職員さんにコロナが移ってしまった事があり、仕事とはいえヘルパーさんの安全が大事だと思う。 ・BCPについては、研修・訓練を実施し、その振り返りから計画の見直し・点検を行ってください。 ・「概ねできている」(ほぼできている)と思います。BCP対策や備蓄の補充等について、実施の有無を明記されるとよいと思います。
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	○				・契約時に個人情報の取り扱いを説明し署名・捺印を頂いている ・個人情報の取り扱いについて十分配慮するよう指導されている	・個人情報の取り扱いの配慮が過剰のように感じる。(個人の意見) ・「できている」と思います。個人ファイル等の保管方法についても、鍵のかかる棚に保管されているのであれば、明記されるとよいと思います。
Ⅱ 過程評価 (Process)								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	○				・心身の状況により必要に応じて内容や提供時間を変更している	・昼間は起きて活動すると生活リズムが整うと思う。 ・「できている」と思います。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	○				・1ヶ月に1回看護師によるアセスメントを行っている。適宜、情報の共有をしている	・必要な情報を頂いている。必要時、電話にて情報確認報告させて頂いている。 ・看護師さんに定期的に来てもらえると安心する。 ・看護アセスメントと情報共有が円滑に行われています。この仕組みを定着させ、両者の視点から、24時間の生活実態に即したケアが、さらに深まることを期待いたします。
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている	○				・サービス担当者会議等に出席し利用者主体の計画を作成している	・利用者さんが日常に楽しみが出来ると思う。 ・会議通じた計画作成は良好です。今後は在宅生活の見据え、本人の可能性を引き出す目標設定と具体的なケアへの反映をさらに深化させてほしいと思います。 ・「できている」と思いますが、ストレングス視点を取り入れた計画の作成も検討されるとよいと思います。

令和7年度 自己評価・外部評価 評価表

ナザレ園サポート24常陸太田

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない		
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている	○				・利用者のリスクを把握し残存機能・能力を活かしながら生活できる計画を作成してる	・リスクを理解して出来る事に応じて生活する事で生きる希望につながる。 ・利用者の家族の意思に寄り添ったサービスを提案してください。 ・「できている」と思います。
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回・随時対応サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	○				・計画上のサービス以外であっても状態・状況に応じて必要なサービスや日時の設定等を調整し柔軟に対応している	・予定外の事にも柔軟に対応してくれる事で家族は安心できる。 ・引き続き可能な限り柔軟な対応をお願いします。 ・「できている」と思います。
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている	○				・都度訪問時に心身状況の確認・記録を実施し状況変化時には速やかに関係事業所に連絡し早期対応をしている	・状況変化は毎日接していないと気付かない事もあるので毎日見てくれるヘルパーさんに頼ってしまう。 ・状態の変化について確実な記録を残し、対応してください。 ・「できている」と思います。
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供								
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている	○				・利用者の心身状況に不安がある際は看護師へ連絡し状態を確認してもらう等密に連携を図っている	・おおむね連携とれている。 (スタッフ・ケアマネを通して) 終末期、状態不良の利用者への連携が図れば更によりサービスになるのではないかと思います。 ・介入していただきたいケアを相談すると、すぐに対応してくれており安心です。 ・24時間看護師さんと連絡が取れる事でTELで話せるだけでも安心。 ・介護と看護の両職員が確実に状態を把握できるように連携を密にしてください。 ・「できている」と思います。
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	○				・病状の観察や介護手順等必要時に看護師より指示や指導を受けている	・どうすれば良いか応急の対応の助言や指導は大事。 ・指示・指導について職員間で引継ぎ・申し送りを行い、認識のずれが生じないように努めてください。 ・「できている」と思います。

令和7年度 自己評価・外部評価 評価表

ナザレ園サポート24常陸太田

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき てい る	ほ ぼ でき てい る	でき てい ない こと が多 い	全 く でき てい ない		
(4) 利用者等との情報及び意識の共有								
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	○				・サービス内容を説明し理解して頂き、サービス提供を実施している ・状態の変化に伴い、必要時には計画の見直しを行う	・本人や家族の希望を組みとって計画をするのは大事だけど、時にはアドバイスも必要。 ・「できている」と思います。
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	○				・計画書作成時には利用者・家族に分かりやすく説明し同意を得て署名を頂いている	・計画時の説明わかりやすく、短くが良い。長いと耳に入らなくなる。 ・引き続き、利用者・家族への丁寧な説明を心がけてください。 ・「できている」と思います。
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	○				・訪問時や電話にて速やかに家族へ報告している	・小さな事も報告する事でトラブルも大事にならない。 ・「できている」と思います。
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的なマネジメント								
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	○				・変化時には電話にて報告・連絡・相談をしサービス提供日時を決めている	・ケアマネージャーさんからの提案を家族も把握する事が大事。 ・「できている」と思います。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている	○				・利用者の状況や変化に伴い密にケアマネに報告を実施している	・ケアマネージャーさんからの提案を家族も把握する事が大事。 ・現状維持にとらわれず、必要があれば変更を提案する等。ケアマネとの連携・情報共有を行ってください。 ・「できている」と思いますが、積極的な提案をされているのであれば、それを明記されるとよいと思います。
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている	○				・可能な限りサービス担当者会議に出席している。また、不参加時には照会にて状況や対応について報告している	・会議に出席して顔を合わせる事でさらにスムーズなお付き合いが出来る。 ・今後も、可能な限りサービス担当者会議に出席し、専門的な視点からの情報提供に努めてください。 ・「できている」と思います

令和7年度 自己評価・外部評価 評価表

ナザレ園サポート24常陸太田

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき てい る	ほ ぼ で き て い る	で き て い ない こ と が 多 い	全 く で き て い ない		
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献								
利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)	○				・利用者やケアマネからの保険外サービス(洗濯代行や病院受診の送迎等)の依頼があり訪問の空き状況により対応している	・保険外サービスは金額の明細化が大事だと思う。 ・「できている」と思います
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)	○				・退院前カンファレンス等に出来る限り参加し情報や提案を頂きサービス提供に活かせるようにしている	・何度も退院を繰り返したが、スムーズに対応して頂き、ありがたい。 ・今後も利用前の詳細な情報収集に努めてください。また、個人情報の取り扱いには十分にご注意ください。 ・「できている」と思いますが、参加できない場合、実施されている工夫があれば、それを明記されるとよいと思います。
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)	○				・在宅生活を継続するために協力できることがあれば積極的に関わっていきたい	・在宅生活へのこだわりを強くするとみんなに負担が増える。在宅の限界の見極めも大事。 ・どの程度関わっているのか、明記してください。また、ぜひ実施してください。
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	○				・推進会議の資料をファイルに綴り全職員に周知している 議事録については事務で作成しホームページへ掲載している	・だれが見てもわかる情報共有をお願いしたい。 ・「できている」と思います。
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている		○			ケアマネからの問い合わせもあり都度説明対応している。 他の事業所と共にパンフレットを作成し周知活動していきたい	・だれが見てもわかる情報共有をお願いしたい。 ・個別周知には着実に取り組まれています。今後は計画中の他事業所連携による広報活動を具現化し地域社会へさらなる情報発信の強化を推進してください。 ・気軽に手に取れるパンフレットがあれば、利用者やその家族がサービスのイメージを持ちやすくなり、利用しやすくなるかと思います。 ・「ほぼできている」と思いますが、地域などへの広報も、ぜひ実施してください。

令和7年度 自己評価・外部評価 評価表

ナザレ園サポート24常陸太田

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき てい る	ほ ぼ でき てい る	でき てい ない こと が多 い	全 く でき てい ない		
(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けての、まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		○			構築方針や計画を閲覧できるよう資料をファイルに綴っているが全職員が理解するまでは難しい	・行政の介護事業を積極的に知る事は家族に必要 ・資料のファイリング等、共有の基盤は整っています。今後は会議での要望共有など、全職員が自施設の役割をより身近に捉えられるような段階的な理解促進の工夫に期待します。 ・研修や職員会議の際に周知し、理解を深めるよう努めてください。 ・「ほぼできている」と思いますが、全職員の閲覧方法についての検討もしてみてください。
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	○				特定の建物等への限定はない	・行政の介護事業を積極的に知る事は家族に必要
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等（保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等）が行われている（※任意評価項目）	○				常陸太田市による医療介護連携会議は開催されているが、参加していない 今後参加させて頂く機会があれば積極的に提起・提案したいと思う	・行政の介護事業を積極的に知る事は家族に必要 ・現在は準備段階にありますが、改善提案への高い意見が見受けられます。多様な関係者とのネットワークを強化し、インフォーマルサービスの活用も含めた地域づくりの能動的な関わりを推進してください。 ・今後は、参加についてご検討ください。 ・コメントからは「全くできていない」と読み取れます。提案等をされているのであれば、それを明記されるとよいと思います。
Ⅲ 結果評価（Outcome）								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている	○				計画に添ったサービスを提供し利用者の思いを尊重し・達成できるよう支援している	・利用者さんの好きな事、楽しい事、知る事でサービスの内容が変わると思う。 ・定期的なモニタリングにより目標の達成状況を確認し、目標達成のための支援に努めてください。 ・「できている」と思います。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	○				不安や困り事、何かあったらヘルパーがいつでも来てくれるという安心感がある	・認知症独居の方も暮らしが維持できているのは1日2回の見守り、配薬、食事、排泄支援のおかげだと思っています。 ・24時間サポートしてくれるサービスは本当に心の寄りどころとなり、ありがたい。 ・引き続き利用者・家族との信頼関係向上に努めてください。 ・「できている」と思います。