

令和7年度 第2回 ナザレ園サポート24 常陸太田事業所

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)介護・医療連携推進会議

日時：令和8年2月27日（金）14：00～

場所：ナザレ園サポート24 常陸太田事業所

1 開 会

2 議 題

- (1) 事業報告（実績）
- (2) 自己評価・外部評価 評価表について
- (3) 質疑・ご意見
- (4) 次回開催日時について
- (5) その他

3 閉 会

*令和7年10月から令和8年2月までの事業報告（利用開始・終了の説明）

10月 【18名】

① 利用開始（90代・女性・要介護1・独居）

R7.10月～利用開始

支援内容：1日2回の訪問（デイサービス朝訪問なし）、バイタル測定、リハパン確認、食事確認、服薬確認、洗濯、デイ荷物準備、ゴミ出し、布団敷
デイサービス週3回（火・木・土）

自宅で転倒しガラスにぶつかり数針縫うケガ等があった。血圧高め。服薬管理が出来ないとの事で利用開始となる。遠方にいるご家族は受診日に合わせ数日間泊まり買物や食品の準備をされる。

② 利用開始（90代・男性・要介護2・老夫婦世帯）

R6.3月～自費サービスにて毎日利用

R7.10月～定期巡回へ移行

支援内容：1日4回の訪問、バイタル測定、食事準備、服薬確認、入浴見守り、掃除、洗濯、買い物

夕方の自費サービス訪問中に入浴からなかなか戻らない為見に行くと、脱衣所で尻餅をついており左脚の付け根の辺りに痛みあり。遠方のご家族が来るのを待ち翌日の朝、緊急搬送となる。大腿骨頸部骨折されており手術・入院。退院後、利用開始となる。

11月 【16名】

① 利用開始（90代・女性・要介護3・同一敷地内家族同居）

R7.11月～利用開始

支援内容：1日2回の訪問（デイサービスの朝訪問なし）、バイタル測定、リハパン確認、食事確認、服薬確認、掃除、洗濯、デイ荷物準備、鍵お預かり

デイサービス週2回（火・木）

ご家族対応が難しいとの事で利用開始となる。利用開始後、毎日ヘルパーが訪問する事で気持ちが高ぶり来てほしくないとの連絡がある。連絡がある迄訪問中止となる。訪問内容について再度検討し1日1回（火・水・金・日）の訪問へ変更。本人へ確認しながらゆっくり対応する事で了承され利用再開となる。

② 利用終了（90代・女性・要介護4・家族同居）

R.1.11月～利用

支援内容：1日2回の訪問、バイタル測定、排泄介助、軟膏塗布、水分補給、清拭（週1回）

訪問入浴、訪問診療、訪問看護

寝たきりの為、ご家族の負担が軽減し自宅で安心して過ごせるようにと利用。

R7.1月、数日風邪症状、嘔吐あり。ご家族より緊急搬送にて入院との事。

検査により大腸がんとの診断。治療の為、利用終了となる。

③ 利用終了（90代・男性・要介護5・老夫婦世帯）

R5.5月～利用

支援内容：1日3回の訪問、バイタル測定、排泄介助、排便確認、食事配膳（一部介助）、水分補給、服薬確認、洗濯、更衣介助、デイ荷物準備
デイスーツ週2回（水・土）、ショートステイ、訪問看護

頭部外傷の後遺症の為、右上下肢に麻痺・拘縮があり利用。ご家族より入所の希望があり R7.11月特養入所となり利用終了。

④ 利用終了（90代・女性・要介護3・老夫婦世帯）

R4.10月自費サービスにて利用。

R5.9月定期巡回へ移行

支援内容：1日4回の訪問、バイタル測定、排泄介助、食事準備、服薬確認、入浴介助、掃除、洗濯、買い物、移動介助

訪問診療、訪問看護、デイスーツ週1回

R7.11月よりADL低下、食事量減少、歩行困難、問いかけに返答あり。

介護用ベッド搬入、水分補給のみ摂取、褥瘡がではじめる、看取りの対応へ数日後にお亡くなりになる。

12月 【16名】

① 利用開始（80代・女性・要介護1・独居）

R7.11月～訪問介護利用

R7.12月～定期巡回へ移行

支援内容：1日2回の訪問、バイタル測定、食事確認、服薬確認、掃除、洗濯、
買い物、デイ荷物準備、鍵お預かり

デイサービス週2回

認知症、服薬管理が出来ない。お腹を下す事が増えた。洗濯の仕方がわからない
等、出来ない事が増えた為利用開始となる。

② 利用開始（80代・男性・要介護3・老夫婦世帯）

R7.12月～利用

支援内容：1日3回の訪問、バイタル測定、排泄介助、清拭、水分補給
訪問診療、訪問看護、訪問入浴、MCS（多職種連携）

がん末期、本人の強い希望により自宅へ戻られ利用となる。

③ 利用終了（90代・男性・要介護3・同一敷地内同居）

R5.8月～利用

支援内容：1日3回の訪問、バイタル測定、排泄介助、食事確認、服薬確認、
安否確認

訪問診療、訪問看護

朝訪問すると居間でいびきをかいて寝ていた。声掛けに反応あり。バイタル測定
エラー、卓上に服用していない残薬5シート程の空袋。（飲んだかは不明）

ご家族、看護師へ連絡。救急搬送となる。

病院にて夕方お亡くなりになる。原因不明。

④ 利用終了（80代・女性・要介護1・独居）

R6.5月～利用

支援内容：1日2回の訪問、バイタル測定、食事確認、服薬確認（事務所お預かり）、点眼、掃除、洗濯、買い物、デイ荷物準備、鍵お預かり
デイサービス週2回、訪問看護、自費サービス（通院2件）

腰痛や痺れなどの体調の悪化を防ぐため利用される。被害妄想の発言あり。

R7.10月ご家族様対応にて精神科受診し入院となる。2～3ヶ月の入院予定だったが自宅には戻らずショートステイを利用しながら入所の方向へ。

1月 【15名】

① 利用終了（80代・男性・要介護3・老夫婦世帯）

R7.12月～利用

支援内容：1日3回の訪問、バイタル測定、排泄介助、清拭、水分補給
訪問診療、訪問看護、訪問入浴、MCS（多職種連携）

R8.1月1日奥様と夜中の3時頃までお話しされていた。朝方呼吸をしていない為訪問看護へ連絡され往診となったとのこと。6時過ぎご家族に看取られお亡くなりになる。

② 利用終了（90代・男性・要介護2・老夫婦世帯）

R3.5月～利用

支援内容：1日4回の訪問、バイタル測定、食事確認、服薬確認、安否確認、買い物、鍵お預かり、服薬お預かり
訪問診療、訪問看護

朝訪問時、門扉、玄関施錠されていた。声掛けにて返事がなく奥様確認した所わからないとの事。浴室確認すると浴槽内に全裸の状態であっていた。声掛けに反応なしの為、救急車要請。死後、数時間たっているとの事で検死となる。その後、心臓の急変の為お亡くなりになったとの連絡あり。

2月 【17名】

① 利用開始（80代・女性・要介護1・独居）

R5.11月～訪問介護利用（週3回）

R8.2月～定期巡回へ移行

支援内容：1日1回の訪問、バイタル測定、服薬確認、掃除、冷蔵庫確認、買い物、入浴声掛け、安否確認、自費サービス（受診）

うっ血性心不全、狭心症、高血圧、糖尿病、アルツハイマー型認知症
近所に買物へ行き転倒。左膝と顔面打撲、左手薬指と小指骨折との診断。
ご家族より訪問回数を増やすお話があり移行となる。

② 利用開始（100歳・女性・要介護1・妹様同居）

R2.3月～訪問介護利用（週1回入浴介助）

R8.2月～定期巡回へ移行

支援内容：1日2回の訪問、バイタル測定、トイレ介助、水分声掛け、清拭、
自費サービス（受診2件）

訪問看護

自宅の勝手口で転倒。骨接等なし。歩行が困難の為移行となる。

*令和7年度 新規利用者	令和7年4月～令和7年9月	0件
	令和7年10月～令和8年2月	7件

現在3月からの利用開始の方1名、他3名の方より依頼があり計4名の方が待機中である。

その他

* 事故 2 件

10 月 28 日 朝の排泄介助時、強い抵抗がありました。その際、奥様が手伝おうとしてくださりケンカになってしまいました。叩くなどの行為があり、落ち着かせようと対応していると衣類に血が付着していた。左手確認した所、表皮剥離していました。お詫び致しました。今後の対応として、抵抗が見られた時には一時中断し様子を見ながら対応してまいります。

9 月 28 日 夜勤帯訪問時、夕食後の服薬と翌朝の服薬の計 2 錠を対応してしまいました。お詫び致しました。翌朝の訪問時は下痢などせず体調変化ありませんでした。今後の対応として、日付を何度も確認し慎重に対応してまいります。

* 器物破損 1 件

2 月 14 日 朝食の準備の際、みそ汁椀を電子レンジにて温めお椀の側面を焦がしてしまいました。お詫び致しました。後日、他のお椀を購入し弁償致しました。今後の対応として、電子レンジ対応の器で温め対応してまいります。

* 苦情相談 0 件