

2025 年度 第 1 回 介護・医療連携推進会議 議事録

R7.9.25（木）14：00 ～ ナザレ園ホーム・ライフ・サービス常陸太田

1.開会

令和 7 年 4 月異動により、（訪問介護）那珂事業所の所長が新たに太田事業所の所長に就任。

2.議題

①令和 6 年度決算報告

サービス活動収益 37,540,336 円

サービス活動費用 33,409,791 円

経常増減差額 4,133,592 円

②事業報告（実績）

(1) 令和 7 年 4 月～令和 7 年 9 月までの事業報告（実績）

・ 4 月 新規・再開 0 件 停止・終了 0 件 計 20 件

・ 5 月 新規・再開 0 件 停止・終了 0 件 計 20 件

・ 6 月 新規・再開 0 件 停止・終了 0 件 計 20 件

・ 7 月 新規・再開 0 件 停止・終了 2 件 計 18 件

・ 8 月 新規・再開 0 件 停止・終了 2 件 計 16 件

・ 9 月 新規・再開 0 件 停止・終了 0 件 計 16 件

※令和 7 年度 新規利用者 令和 7 年 4 月～9 月 0 名

※上記以外に太田地区 4 件、金郷地区 1 件 合計 5 件の新規依頼があったが、
職員不足による訪問困難の理由からサービスを見合わせことにした。

(2) その他

・ 苦情相談 0 件

③事例報告

R7.7.15 受診対応中、目を離した際に転倒。

※詳細は配布資料参照

④質疑・応答

【外部有識者】

7月の利用終了者2名ともに6月下旬頃からADL低下とのことだが、今年の6月下旬は大変暑かったと記憶している。高気温によるADL低下も考えられるが、クーラーは点けていたのか。

【ナザレ園サポート24 常陸太田 所長】

暑さがADL低下の原因かはわからないが、クーラーは訪問時に点けるようにしていた。しかし、利用者様が寒いと言って消してしまうことも多かった。

【外部有識者】

利用終了者の訪問が1日2回とあるが、24時間カバーするのは難しいと感じた。

【ナザレ園サポート24 常陸太田 所長】

利用者様の体調を見て、1日の訪問回数を増やすこともしている。

【ケアマネージャー】

1日の訪問回数に制限はあるのか。

【ナザレ園在宅サービス総括所長・サポート24 常陸太田 所長】

サービスに訪問回数の制限はない。しかし、ある程度制限を設けなければ頻回に訪問することになってしまうため、利用者様の体調や状況を見て訪問回数を決めている。

【ご家族代表】

家族がサービス利用中だが、利用開始時よりも要介護度が重くなる等状況が変わってきている。

多くの方の支えが必要な現状から、施設入所という選択肢も悪いことではないという考えが最近家族間で出てきた。本人が意思表示できない状況で、家族が勝手に、自宅での生活が良いに決まっているという固定概念があった。施設でショート利用時の本人の様子を見ると、レクリエーションを楽しそうにしている。施設入所という決断を家族がするというのも重要だと思った。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

施設入所も決して悪いことではない。自宅での生活とは違って、施設ではレクリエーションや季節に合った行事等がある。最期まで自宅で過ごすか、施設で過ごすか選択できるという環境が大切なのではないかと思う。

【ケアマネージャー】

利用者数何名いれば、事業所の黒字を維持できるのか。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

要介護度によって金額が大きく変わるので、一概に何人というのは難しいが、大体 20 名程と考えている。職員不足により、4 月～9 月の新規受入が 0 名であったため、9 月時点で利用者数 16 名になってしまった。

しかし、10 月より職員が 3 名増員予定のため、徐々に新規の受け入れも再開していきたい。

【常陸太田市地域包括支援センター】

増員の職員は新規採用なのか。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

法人内の異動による増員。法人の最近の新規採用者は外国人が多い。

当初の予定では外国人の採用により、施設担当の日本人職員が訪問に出るということを考えていたが、職員の高齢化による退職者も多く、訪問担当の職員を増やすことが難しい状況。

【連携先看護師】

担当している利用者様は認知症の方が多い。その時の体調や状況を見て、訪問回数を増やすことを検討するなど、色々なことをヘルパー側で考えてくれていることがわかった。ヘルパーがいなければ成立しないサービスのため、人手不足の問題を解決しなければいけない。5 年後、10 年後このサービスがどうなっているのか不安を感じた。

知人を誘っても、他人の家に訪問することに抵抗があると言われてしまう。

【ナザレ園サポート 24 常陸太田 所長】

施設内での介護とは違った良さがあるので、実際に体験して訪問ヘルパーの良さを知ってもらいたい。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

法人は在宅サービスの重要性は理解しているので、今後も訪問ヘルパーの職員増加に努めていきたい。

【ナザレ園サポート 24 常陸太田 事務】

前回の推進会議でいただいた評価表のご意見は一つにまとめ、法人の公式 HP に掲載。

⑤次回開催日時について

2026 年 2 月 26 日（木）14：00～ を予定

3.閉会