

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほほできてい	できていない	全くできてい		
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]								
(1) 理念の明確化								
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	5	3			利用者の自立支援をモットーに生活援助や身体介護、相談援助を通して利用者の望む暮らしが実現できるよう常に訪問介護員としての倫理的自覚をもって専門的知識と技術の向上を図っていくことを事業所理念と掲げている。	・概ね「できている」と思います。「ほほできてい」る3名について、何が足らなかったのか、明確にするとよいと思います。
(2) 適切な人材の育成								
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	5	3			1日複数回の訪問をすることで安心して在宅生活を続けられるようサービスの特徴を活かした介護支援を心掛けている。	・概ね「できている」と思います。「できている」に不足している事を明確にすると改善方法が見つかると思います。
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している	4	4			・コロナ禍でオンライン研修が増えてきたことで職員全員が受講できるようになった。 ・事業所内でケースミーティングの実施や感染症対策の資料などの確認や周知を徹底していきたい。	・概ね「できている」と思います。ただ、オンライン研修は、一方通行的になりやすいのかもしれませんが、双方向になる工夫を一層することで、オンライン研修の活用が活かせると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほぼできている	できていない	全くできていない		
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	5	3			<p>・対応困難時や不安な職員には介護内容を確認、共有するため同行訪問を行い、手順等の確認・指導・助言を実施している。利用者の要望や性格・支援内容を把握し職員人選を行っている。</p> <p>・管理者による同行訪問等の取組は良い取組と思います。</p> <p>・概ねできていると思います。「ほぼできている」の3名の不安感を明確にすると、更なる対応方法は明確になると思います。</p>	
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている		6	2		<p>業務支援システム(スマケア)にてケア内容や身体状況の確認。また、電話にて状態を報告し指示や助言をもらっているが連携がうまく図れないことがある。今後定期的なミーティングを実施し情報交換と状況確認を行いたい。</p> <p>・引き続き介護と医療の連携強化に努められるようお願いします。</p> <p>・訪問看護を利用していない人のアセスメントの時に時々スマケアを見ますが問題のある時は直接ケアマネに聞いてるのでミーティングなどが実施できれば良いと思います。</p> <p>・「できていないことが多い」の「できていない」ことの内容と理由は何でしょうか。定期的なミーティング等で解決できることを願います。</p>	

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほ ぼで きてい	でき てが 多い ない	全 く でき てい		
(3) 適切な組織体制の構築								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	6	2			24時間対応が出来るようAXシフト表に基づき出勤時間の調整等、利用者のニーズに対応できるようにしている。スマケアを活用し関係者との情報共有を図っている。また必要時には自宅ノートを作成し記入している。	<ul style="list-style-type: none"> ・AXシフトでの細かな時間調整による利用者へのサービス提供配慮は良取組と思います。 ・概ねできていると思います。また、状況に応じた対応ができていると思います。
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている	2	6			要望や助言等を積極的に報告して頂き今後のサービス提供に反映していきたい。	<ul style="list-style-type: none"> ・対面形式の開催に戻り、出席者による活発な意見交換が行われるようになったと感じます。ここで得た意見等をサービス提供のヒントにしていだければと思います。 ・概ねできていると思います。「ほぼできている」回答で、不十分とされたことを明確にすると、一層よい対応ができると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほほできてい	こできが多くない	なくできてい		
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備								
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	6	2			<ul style="list-style-type: none"> ・スマケアを活用し、ケアマネ・家族(希望者)が随時閲覧できるよう個別にアプリを取り込んで頂きPCにて閲覧できるようにしている。 ・状況・状態の変化時には速やかに家族・ケアマネ等へ連絡している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スマケア・電話など複数の手段で情報更新・共有に努められる点は良い取組と思います。 ・概ねできていると思います。閲覧がPCだけでなく、スマートフォン等でもできれば、一層良いと思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほほできてい	できていない	全くできてい		
(5) 安全管理の徹底								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)	3	5			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に公用車のメンテナンスを実施している。法人研修として安全運転講習を実施している。 ・夜間訪問の際、各家庭に防犯ライトの設置協力依頼をしている。また、夜勤者はハンディーライトを持参し訪問している。 ・災害時の連絡表を作成した。 ・災害時の対応やハラスメント対策等完全確保についての研修を受講し定期的に内部研修を実施していく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期巡回サービスは市内で貴事業所のみで代替が利かない点から、「業務継続計画」が未策定である場合は、計画の策定及び計画の実効性を高める訓練等の取組をお願いします。 ・概ねできていると思います。災害時の対応やハラスメントへの対応について、研修受講に加えて、避難訓練の実施を行うと一層効果が上がると思います。
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	4	4			<ul style="list-style-type: none"> 契約時に個人情報の取り扱いを説明し署名・捺印を頂き保管している。個人情報の取り扱いについては全職員に常時注意喚起している。個人ファイル等は鍵のかかる棚に保管している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・概ねできていると思います現対策に加えて研修の実施をしていただくと、一層効果が上がると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほ ぼで きてい	でき てい ない	全 く でき てい		
II 過程評価 (Process)								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	4	4			心身の状況により必要に応じて内容や提供時間を家族・ケアマネに報告・相談しながら変更している。	・概ねできていると思います。「ほぼできている」の4名が感じている問題意識を明確にするとより良い対応につながると思います。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	4	4			<ul style="list-style-type: none"> ・訪問看護による月1回のアセスメントを実施し、訪問前後に電話にて情報を共有しシートにて報告を受けている。 ・定期的なミーティングを実施し情報共有を強化していく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き介護と医療の連携強化に努められるようお願いします。 ・定期的なミーティングの場がほしいです。 ・概ねできていると思います。「ほぼできている」の4名が感じている問題意識を明確にするとより良い対応につながると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほ ぼで きてい	でき て が 多 い ない	全 く で き て い		
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている	4	4			利用者・家族の思いを汲み取りケアプランに基づいて利用者主体の計画を作成している。	・概ねできていると思います。「できている」に至らない事を明確にすると、より良い対応につながると思います。
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている	4	4			自分にできることは見守り、常に利用者のリスクを把握し、残存機能・能力を活かしながら生活できるように訪問時のサービスを提供している。	・利用者・家族の思いを尊重しつつ、自立支援という観点からのサービス提供にも努められるようお願いします。 ・概ねできていると思います。「できている」に至らない事を明確にすると、より良い対応につながると思います。
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回・随時対応サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	7	1			計画上のサービス以外であっても状態・状況に応じて必要なサービスや日時の設定等を調整し柔軟に対応している。	・今後も可能な限り利用者の視点に立った柔軟な対応に努められるようお願いします。 ・概ねできていると思います。
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている	6	2			都度訪問時に心身状況の確認・記録を実施し状況変化時には速やかに関係事業所に連絡し早期対応している。	・引き続き適切なモニタリングの実施及び状況変化の把握に努められるようお願いします。 ・概ねできていると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほ ぼ でき てい	でき て が 多 い ない	全 く でき て い		
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供								
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている	5	3			利用者の心身状況に不安がある際は看護師へ連絡し状態を確認してもらおう等密に連携を図っている。	・引き続き介護と医療の連携強化に努められるようお願いします。 ・ヘルパーさんからの連絡で異常の早期発見ができています。よろしくお願いします。 ・概ねできていると思います。「できている」に至らない事を明確にすると、より良い対応につながると思います。
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	4	4			病状の観察や介護手順等必要時に看護師より指示や指導を受けている。	・引き続き介護と医療の連携強化に努められるようお願いします。 ・概ねできていると思います。「できている」に至らない不足を明確にすると、より良い対応につながると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほほできてい	できていない	全くできてい		
(4) 利用者等との情報及び意識の共有								
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	5	3			サービスの目的や内容を分かり易く説明し、理解して頂きサービスを提供している。また、不明な点があればその都説明を実施している。	<p>・趣旨を理解のうえサービスを利用していただくことは大事なので、サービスについて引き続き丁寧な対応をお願いします。</p> <p>・概ねできていると思います。利用者等の満足度が確認できるとその評価をフィードバックしてより良い対応ができるようになると思います。</p>
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	5	3			計画書作成時には利用者、家族に分かり易く説明し同意を得て署名・捺印を頂いている。	<p>・引き続き利用者・家族への丁寧な説明対応をお願いします。</p> <p>・概ねできていると思います。利用者等の満足度が確認できるとその評価をフィードバックしてより良い対応ができるようになると思います。</p>
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	6	2			訪問時や電話にて速やかに家族・ケアマネへ報告している。また、それに伴う変更があった場合は調整し同意を得てサービスの提供をしている。	<p>・引き続き報告・相談等の対応をお願いします。</p> <p>・概ねできていると思います。</p>

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほどできてい	できていない	全くできてい		
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント								
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	4	4			<ul style="list-style-type: none"> ・変化時にはケアマネに速やかに電話にて報告・連絡・相談をしサービス提供日時を決めている。 ・必要時にはケアマネにも訪問の同行を依頼している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・概ねできていると思います。「できている」に至らない不足を明確にすると、より良い対応につながると思います。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている	6	2			<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の状況や変化に伴い密にケアマネに報告している。 ・新たなサービス提供が必要な際はこちらからもケアマネに提案している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き積極的な提案を行うなどケアマネとの連携をお願いします。 ・概ねできていると思います。
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている	5	3			<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限りサービス担当者会議に出席しているがコロナ禍で照会報告が多くなった為、書面にて状況や対応について報告している。 ・会議ができない為必要時には詳しい内容を直接TELにてケアマネに情報提供をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス担当者会議の場には可能な限り出席いただき、支援チームとしての連携に努められるようお願いします。 ・概ねできていると思います。「できている」に至らない不足を明確にすると、より良い対応につながると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほ ぼで きてい	でき てい ない	全 く でき てい		
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献								
利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)	4	4			利用者や家族、ケアマネからの保険外サービス(洗濯代行や病院受診の送迎等)の依頼があった場合は訪問の空き状況により対応している。	・概ねできていると思います。「できている」に至らない不足を明確にすると、より良い対応につながると思います。
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)	4	4			コロナ禍で退院前カンファレンス等には参加できないため情報の収集や提案を頂きサービス提供に活かせるようにしている。	・カンファレンスに参加できなかったことは致し方ありませんが、介護と医療の連携という観点から積極的な連携に努められるようお願いいたします。 ・概ねできていると思います。可能であればオンライン会議を検討してみてください。
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)	/	/	/	/	在宅での生活は地域サービスを組み合わせことも大切だと思うので必要時には積極的に情報の提供を行い関わっていきたい。	・ぜひ実施してください。

自己評価・外部評価 評価表

ナザレ園サポート24常陸太田

令和4年4月～令和5年2月

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほほできてい	できていない	全くできてい		
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	4	4			<ul style="list-style-type: none"> ・推進介護の資料をファイルに綴り全職員に周知している。 ・事務員が議事録を作成しホームページに掲載している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護には充分注意されていると思いますが、どのような情報を発信されているのか、気になりました。
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている	2	6			<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネからの問い合わせも多くなり都度説明対応しサービスに繋がっているが地域などには広報周知ができていないのでパンフレットなどを作成し周知活動をしていきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や家族にも分かりやすいパンフレット等が作成されるとよいと思います。 ・概ねできていると思います。「できている」に至らない不足分を明確にすると、より良い対応につながると思います。

自己評価・外部評価 評価表

ナザレ園サポート24常陸太田

令和4年4月～令和5年2月

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほほできてい	できていない	全くできてい		
(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けての、まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		6	2		常陸太田市の構築方針や計画を閲覧できるように資料をファイルに綴っているが全職員が理解するまでは難しい。	<p>・計画は市ホームページでも公表しています。職員の皆様に周知いただければと思います。</p> <p>・概ねできていると思います。「できていないことが多い」ことの内容と理由を明確にすると、より良い対応ができるようになると思います。</p>
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	2	6			<p>・特定の建物等への限定はしておらず地域への展開はしているが、旧里美地区や旧水府地区など範囲が広いため常陸太田市全体へのサービス提供は難しいので連携できるサテライト事業所などがあればよいと思う。</p>	<p>・概ねできていると思います。今後とも、他事業所への働きかけを続けていただくよう、お願いします。</p>
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)	3	5			<p>・常陸太田市による医療介護連携会議は開催されているが、参加していない。今後参加させて頂く機会があれば積極的に提起・提案したいと思う。</p> <p>・インフォーマルサービスとして配食サービスやネットスーパーの活用などを提案している。</p>	<p>・機会があればぜひ医療介護連携会議にご参加ください。</p> <p>・概ねできていると思います。機会があれば連携会議に参加して提案を続けてください。</p>

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほ ぼ でき てい	でき こと が多 くない	全 く でき てい		
Ⅲ 結果評価 (Outcome)								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている	6	2			計画に沿ったサービスを提供し利用者の思いを尊重し、目標が達成できるよう支援している。	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリング等により計画の見直し等を行うなど、引き続き計画目標の達成のための支援に努められるようお願いいたします。 ・概ねできていると思います。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	8				<p>複数回の訪問により利用者・家族の安心感は得られているようである。介護に不安のある家族には助言や指導を実施している。</p> <p>また、ターミナルケアの実施にて在宅での看取りでは家族の介護負担・精神的不安なども軽減でき安心感をもって頂けたと思う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者等が安心感を得られているかという項目に対し、全職員が「できている」と答えられるということは素晴らしいと思います。今後のサービス提供と自分自身への自信にも繋がっていると思います。 ・できていると思います。

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	るほほできてい	できていない	全くできてい		
IV その他								
全体を通して							<p>・「ほぼできている」ということは、できていないところがあると感じている職員がいるということだと思います。「何ができていないのか」を全体で共有・理解することが、今後業務に従事するうえで大切だと思います。</p> <p>・定期巡回サービスは利用者様を一番身近で観察できるサービスと思われれます。ケアマネはじめ他業種と連携を密にはかっていただいております、感謝です。</p>	