

ナザレ園サポート 24 水戸 介護・医療連携推進会議

日時 2023 年 8 月 24 日 14 時～

○事業報告

ナザレ園サポート 24 水戸事務

令和 3 年度終盤から令和 4 年度前半は利用者・事業収入とも増加しましたが、令和 4 年度後半から減少傾向となり、令和 5 年度に入っても減少傾向が続いています。利用者を増やす対策が必要です。

ナザレ園サポート 24 水戸所長

今年度新規利用は 1 名のみです。高齢者世帯の要介護 4 の男性で、1 日 6 回訪問しています。利用者の男女比はほぼ半々です。要介護度では、要介護 1, 2 が 4 名、要介護 3 が 2 名、要介護 4 が 1 名、要介護 5 が 6 名です。

○質疑応答

ナザレ園在宅総括所長

他の定期巡回と違いケアマネ事業所や併設の入居事業所がなく、単独でやっています。高齢者支援センター職員

夜間も訪問するのですね。

ナザレ園在宅総括所長

夜間の訪問が可能なので、その点もアピールをしたいと思います。

水戸市役所職員

利用者が減っている理由はどのように考えていますか？

ナザレ園サポート 24 水戸所長

新規の利用者の紹介や問い合わせが減っています。要介護 5 など重度の方が半年ほどで永眠され、その後の新規利用がありません。定期巡回を卒業して、訪問介護やデイへ移行する方もいました。

ナザレ園在宅総括所長

定期巡回のよいところは、訪問回数の追加も追加料金なしでできる点です。柔軟に利用でき、高齢者世帯などに向いています。

ナザレ園サポート 24 水戸所長

1 日 9 回の訪問をしたり、転倒した方、夜間大声を出す方へ臨時で訪問回数を増やしたりしたことがあります。

水戸市役所職員

要介護認定を初めて受ける利用者から、初めてのことでどのようにしてよいか分からないという声を聞くので、ケアマネジャーとの連携を強化するとよいでしょう。

ナザレ園在宅総括所長

退院したての方のニーズが高いと思うので、病院の地域連携室への案内も強化したい
と思います。

水戸市役所職員

自宅で過ごしたいという希望を叶えられるサービスだと思います。夜間の訪問は職員
の負担は重くないですか？

ナザレ園在宅総括所長

夜間の訪問体制をとることが制度上求められています。現状、夜間の利用者は少ないの
で、職員の負担は重くないです。那珂市・常陸太田市で当法人が運営している事業所は、
定期巡回の利用者が伸びていますが、水戸市全体の利用者数はどうでしょう？

水戸市役所職員

ケアプラン点検で把握はできると思います。

ナザレ園在宅総括所長

市全体で利用者が伸びているのに、当事業所だけが減少しているのか、市全体で伸び悩
んでいるのか。

ヘルパーが変わるのが嫌な利用者が多いため、訪問介護と定期巡回の移行が難しいと
感じます。

水戸市役所職員

那珂市と常陸太田市の事業所は、訪問介護も定期巡回も運営しているのですね。

ナザレ園在宅総括所長

はい。そのため、夫婦で訪問介護と定期巡回の使い分けもできます。

ナザレ園サポート24水戸事務

水戸の事業所も併せて訪問介護の指定を受けることを検討しています。

ナザレ園在宅総括所長

障がい者にも対応できる共生型として検討しています。

要介護5でも施設に入るよりは安いと感じて利用する方もいます。

水戸市役所職員

施設に入ると保険外の費用も大きいので、トータルで考えられると違ってくるでしょ
う。

ナザレ園在宅総括所長

水戸市は訪問診療をしている医師が多いです。自宅にいても施設にいるのに近いケア
が受けられます。

民生委員

9月17日に福寿の集い(敬老会)があります。その時にサポート24水戸のチラシを配
布してはどうでしょう。参加されるお年寄り是比较的元気ですが、将来のことはわから
ないので、近くにこういう事業所があることだけでも知ってもらうことは意義がある

と思います。

水戸市役所職員

デイサービスのようなお試し利用ができると、利用へのハードルが下がるのではないのでしょうか。

ナザレ園在宅総括所長

自費利用の一環として検討してみます。

高齢者支援センター職員

ケアマネジャーさんの定期巡回への理解は深まっていますか？

ナザレ園サポート24水戸所長

1度利用した方は良さを分かってくれます。利用したことがない方には、なかなか理解していただくのが難しいです。新規利用者には、私たちが直接説明することが多いです。

高齢者支援センター職員

ケース検討会に参加していただけたらと思います。

ナザレ園在宅総括所長

水戸市は勉強会に声をかけてくださるのでありがたいです。今年度は広報活動を活発にしたいです。

ナザレ園サポート24水戸事務

それぞれのお立場からアドバイスをくださりありがたいです。自分たちでできることを最大限する必要があると思います。

○次回開催について

今回は、会場の予約を取れるかにもよりますが、2024年1月23日頃の予定とします。