

令和4年度 第2回 ナザレ園サポート24 常陸太田事業所

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)介護・医療連携推進会議

日時：令和5年2月21日(火) 14:00～

場所：ホームライフサービス常陸太田

1 開 会

2 議 題

- ① 事業報告(実績)
- ② 自己評価・外部評価 評価表について
- ③ 質疑・ご意見
- ④ 次回開催日時について
- ⑤ その他

3 閉 会

*令和4年10月～令和5年2月までの事業報告（実績）

10月 【22件】

利用終了・女性 90代（要介護4）独居

令和4年2月～老健入所後、ご本人の強い希望で自宅に戻られ利用開始となる。

市外に長男様ご夫婦在住。長男の奥様が闘病中の為月1回様子を見に来る程度の関わりで、姪御様がキーパーソン。

1日3回：安否確認・健康チェック・トイレ誘導・調理・服薬確認
週3回デイサービス利用

9月頃よりADLの低下がみられ転倒や排泄の失敗が多くなる。

その日の状態を見ながら安否確認・排泄介助など夜間の随時訪問対応が多くなる。

10月に入りADL低下が一層進行し、ご家族の意向で老健施設に再入所となり利用終了となる。

11月 【22件】

新規 ・男性 80代（要介護4）高齢者夫婦世帯

癌末期の診断にて入院していたが、ご本人・ご家族が在宅での生活を希望され、訪問診療・訪問看護・サポート24にて利用開始となる。

1日4回：安否確認・健康チェック・モーニングケア・排泄介助・清拭・更衣・体位交換介助など

利用終了

・女性 90代（要介護2）高齢者夫婦世帯：ご夫婦でサポート24利用中
令和元年8月より訪問介護週1回の（掃除）利用

令和3年3月からサポート24に切り替え利用開始となる。

1日2回：安否確認・健康チェック・服薬確認・入浴介助・掃除・洗濯・調理・買い物などの支援

サポート24利用開始頃から認知症状が進行し、ヘルパーへの介助に対して理解が得られないことが多くなる。同居のご主人も精神的な負担があり、ご主人と市外在住の長男様ご夫婦の意向により徐々にショートステイ利用が増え、そのまま施設入所となり利用終了となる。

利用停止 ・男性 80代（要介護1）精神疾患あるご家族と同居
奥様の入院により、サポート24利用開始となる。
1日2回：安否確認・健康チェック・服薬確認・掃除・買い物などの支援
9月頃より健康チェック中にヘルパーの手を撫でたり、「横に寝ていけ」などの発言がみられるようになった。ケアマネジャー・ご家族への報告、ご本人と話し合い、改善を促した。全職員へもご本人の発言や行動に注意して訪問するよう周知した。
11月に訪問中のヘルパーに対しセクハラ行為があり、ケアマネ・ご家族と相談し利用停止となる。

12月 【20名】

新規・利用終了者なし

1月 【22名】

新規・利用終了

・女性 80代（要介護5）高齢夫婦世帯
10月頃癌末期の診断を受け入院治療していた。ご本人・ご家族は入院にて治療を望んでいたが、ご主人の強い意向で退院となり、訪問診療・訪問看護・サポート24で在宅でのサービス開始となる。
1日2回：安否確認・健康チェック・服薬介助・排泄介助・清拭・更衣
訪問3日目に急変し昇天され利用終了となる。

新規 ・男性 90代（要介護3）同敷地内家族別居

（現在、長男様が介護休暇にて同居されている）

11月に脳梗塞にて入院、退院後下肢筋力低下にて転倒が多くなる。
サービスが整い次第仕事復帰予定にてサポート24利用開始となる。
1日2回：安否確認・バイタルチェック・モーニングケア・トイレ誘導
デイ週3回利用日以外の昼食準備・服薬確認など

利用終了 ・男性 80代 （要介護4）

11月～利用 看取り対応 ご家族に見守られながら昇天され利用終了

2月【20名】

新規 ・男性 90代 （要介護2 → 区分変更中）長男様ご家族同居

12月に転倒後、急性硬膜下血種にて入院。その後、状態安定したため退院となり、サポート24利用開始となる。

1日4回：安否確認・健康チェック・排泄介助・清拭・更衣・同居家族への介護についての助言・指導など

令和4年度 新規利用者	令和4年4月 ～ 9月	5名
	10月 ～ 令和5年2月	4名

合計 9名

その他

*苦情相談：0件

*新型コロナ感染状況：

全職員：出勤時の検温・感染症対策実施 週2回抗原検査実施

利用者様：訪問時に毎回検温実施し体調観察実施

利用者様・職員の感染発生なし

*ハラスメント報告：1件

利用者様・ご家族からのハラスメント（身体的暴力・精神的暴力・性的嫌がらせ）は、介護業界において大きな問題の一つになっている。事業所は利用者様・ご家族から職員をいかに守るか、職員ひとり一人も適切に対応し、いかに自分を守るかが重要である。組織としてハラスメント対策を強化し、研修などを定期的実施し未然に防げるような対策をしていきたいと思う。