

令和4年度 第1回 介護・医療連携推進会議 議事録

R4.11.24 (木) 14:00 ~ ナザレ園ホーム・ライフ・サービス常陸太田

1.開会

コロナ禍のため今まで書面での開催としてきたが、国のコロナ対策への方針が変わってきたことから、今回約2年振りに対面とオンラインによる開催となった。

2.議題

①令和3年度決算報告

サービス活動収益 35,658,720円

サービス活動費用 30,515,307円

経常増減差額 5,179,998円

収益は令和2年度と比較して約300万円増となった。

②事業報告(実績)

(1) 令和4年4月～令和4年9月までの事業報告(実績)

・4月	新規1件	終了1件	計19件
・5月	新規0件	終了0件	計18件
・6月	新規0件	終了0件	計18件
・7月	新規3件	終了0件	計21件
・8月	新規0件	終了1件	計21件
・9月	新規1件	終了0件	計21件

(2) その他

- ・苦情相談 1件 7月独居利用者様のご家族より金銭紛失について
※苦情受付シートを添付
- ・新型コロナ感染状況 7月 職員1名、利用者1名が感染
対策として全職員は抗原検査+PCR検査を実施。
感染した利用者様宅には窓越しでの対応とし、
直接の接触はせず訪問対応。
他の利用者様は事前に実施していた感染者が出た
場合の訪問アンケートを基に訪問。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

要介護度別で見ると、要介護度 1、2 の方が多いのが常陸太田市の特徴である。決算では年々収益が増加している。今後は新規職員を確保し、利用者増加に繋がっていききたい。

また、コロナ対策としては事業所で事前に利用者から感染した場合、職員が感染した場合等に訪問を実施して欲しいかのアンケートを実施した。

訪問する際は N95 マスクや防護服を着用し、訪問するようにしている。

【外部有識者】

利用人数が増えてきているのは喜ばしいことである。苦情相談の件で、利用者の方が認知症とあるが、どういった対応をされたのか教えていただきたい。

【ナザレ園サポート 24 常陸太田 所長】

普段からヘルパーに「お金がない」「入れ歯がなくなった」と言って、一緒に探すことがあった。息子様をお呼びして担当者会議を開く予定だったが、コロナ関係で会議を開くことが難しかったので、急ぎ姪御様と今後の金銭管理等の対応の仕方・取り決めについて話し合いをした。

【常陸太田市役所】

職員の確保が今後の課題とのことだが、現在の職員体制を教えて欲しい。

【ナザレ園サポート 24 常陸太田 所長】

現在 8 名の職員が在籍しており、内 2 名が短時間パートとなっている。

【常陸太田市役所】

定期巡回サービスは事業所内から 30 分圏内になると思うが、30 分以上離れている水府・里美地区在住の被保険者様からの依頼はあったか。

【ナザレ園サポート 24 常陸太田 所長】

水府地区で 2 名、里美地区で 1 名の依頼があったが、事業所から 30 分以上掛かる訪問のため、お断りした。

【常陸太田市役所】

仮に職員増になった場合、サービスの提供は協議的問題になるか。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

登録していただいたヘルパーが、事業所からではなく自宅から訪問していただくといった体制を取ることが出来れば、水府・里美地区でのサービスの提供も可能になってくると思う。

【常陸太田市役所】

定期巡回サービスは地域密着サービスであるため、市外の事業所を利用出来ず、また、常陸太田市内で定期巡回を実施している事業所は貴法人のみであるため、出来る限りサービス提供実現を目指していただきたい。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

理事長は常陸太田市に今後も力を入れていきたいと考えているが、我々としても出来ることは限られてくる。例えば、特養施設を運営している法人が定期巡回サービスを始めていただくと、市内全体でサービス提供を拡大することが出来るのではないだろうか。

【常陸太田市役所】

他の事業所でも職員の確保が困難であるということは聞いている。
市としては実態調査の結果、定期巡回サービスの事業所をもう一つ作るというところまでの必要性はないという見解になっている。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

市で介護職員の育成と斡旋をしていただけないだろうか。

【常陸太田市役所】

以前、県に確認したことがあったが、県としては事業所が事業として研修を実施し職員の育成や資格取得をしていただくことが望ましいとの回答のため、市としては育成を目的で動くことは難しい。

【ナザレ園サポート 24 常陸太田 所長】

介護職員の中でも、施設の職員なら良いが、一人でケアする訪問系サービスは難しいという人もいますので、今後は例えば体験といった形で訪問系サービスの良さを知ってもらえるよう努力していきたい。

【連携先 看護師】

訪問看護も同じで、一人でケアしなければいけないことに抵抗感を感じる人は多いが、サービス内容を実際に知ってもらえれば、考えも変わってくると思う。

職員でコロナ感染が発生した場合、前日などに訪問した利用者様には何か検査をしていただいているのか。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

抗原検査・PCR 検査の実施をお願いしている。職員は抗原検査・PCR を実施し、訪問する際は完全防備で訪問するようにしている。

【民生委員代表】

今まで敷地内同居の家族がいるとサービスを利用出来ないと思っていたが、今回の事業報告を聞いていると、可能のように思えるが、実際利用出来るのか。

【ナザレ園在宅サービス総括所長】

訪問介護の身体介護であれば可能。原則、家事援助では利用出来ない。

【民生委員代表】

訪問介護と定期巡回のサービスの違いなど、わからないことがある場合は事業所へ聞きに訪問してもいいのか。

【ナザレ園サポート 24 常陸太田 所長】

何かご不明な点がございましたら、事業所に訪問していただければ、ご説明いたします。

③ 事例発表

④ 次回開催日時について

2月21日(火) 14:00～を予定